

Política de Cookies

Esta Política identifica como a E-HTL coleta e usa as informações por meio de tecnologias de cookies. Abaixo descrevemos como nosso site usa esta tecnologia para trazer mais funcionalidades para nossos clientes.

A não aceitação desta política não implica na limitação de acesso de nossos usuários ao site, apenas pode reduzir o nível de interatividade com as funcionalidades do site.

1. O que são Cookies ?

Cookies são pequenos arquivos texto que são armazenados pelos navegadores no seu dispositivo (PC ou Mobile). Estes pequenos arquivos permitem aos sites guardar informações como por exemplo suas preferências do site, bem como algumas outras informações referentes à sua localização (Endereço de IP), informações sobre seu sistema operacional e/ou tamanho de tela do seu dispositivo.

Esta tecnologia de cookies pode ser imaginada como uma memória do site para identificar você e suas preferências de como melhor apresentar as informações.

2. Quais e como usamos os cookies

1. Cookies relacionados à login

Nós usamos o cookie para identificar quando você está logado em nosso sistema e para lembrar este evento quando você volta a nosso sistema. Estes cookies são deletados sempre que você efetua o "log out" em nosso sistema. Isso também garante que seu usuário só poderá acessar áreas e dados apenas quando estiver logado.

3. Cookies externos em nosso site

Em algum momento, precisaremos compartilhar algumas informações coletadas por meio de nossos cookies com parceiros ou sites externos. A seguir explicamos como estas informações são compartilhadas.

1. Nosso site usa o Google Analytics como ferramenta de análise de tráfego para nosso site e para melhorar nosso entendimento sobre o comportamento de nossos usuários dentro de nossos sites, buscando sempre atender às expectativas de nossos usuários. Estes cookies podem manter registros de tempo de permanência no site ou ainda páginas que você visitou dentro de nosso sistema, assim poderemos melhorar o conteúdo apresentado.
2. Em algum momento podemos testar novas funcionalidades e aparência em nosso site, para manter o registro da experiência de nossos usuários usamos cookies para registrar estes dados.
3. Para melhorar a experiência de nossos clientes e usuários, mantemos botões e ou plugins que possibilitam ao usuário a conexão com redes sociais a partir de nosso site. Para que isso seja possível, as redes sociais [Facebook e Google Plus] podem manter cookies por meio de nosso site para melhorar a experiência dos usuários. Como são sites externos, não mantemos o controle sobre os dados coletados pelos cookies, recomendamos a leitura das respectivas políticas de cookies para as redes sociais usadas.
4. Outros sites diferentes são usados para manter análises de desempenho e usabilidade de nosso sistema. Estes cookies também podem manter registro de dados de uso do site pelo usuário, tais como tempo de navegação, páginas visitadas, quantidade de visitas e conteúdo mais buscado.
5. Para melhorar a usabilidade de nossos sistemas, cookies que guardam informações de geolocalização são usados, assim podemos apresentar informações e moedas já referentes ao País de acesso de nosso usuário.

4. Uso de Cookies em conjunto com emails em HTML

Podemos usar tanto os cookies persistentes quanto os de sessão em conjunto com nossos e-mails enviados em formato HTML. Podemos usar essas tecnologias para ajudar na identificação de características do e-mail, como por exemplo, saber se você recebeu nosso e-mail ou mesmo se você optou por receber este e-mail.

5. Informações coletadas do seu computador

Coletamos algumas informações a partir do seu computador no momento em que você acessa o nosso site. Estas informações são coletadas a partir do seu navegador e pode incluir seu endereço IP, seu sistema operacional, seu aplicativo de navegação (browser), sua resolução de tela e também sites de referência que tenha usado para nos encontrar.

6. Como desativar o armazenamento de informações por meio de cookies

Caso você não se sinta confortável com o uso desta tecnologia de cookies e com as informações que podem ser capturadas, você pode usar as funcionalidades de configurações de seu navegador (browser) para limpar ou mesmo evitar que os cookies possam ter acesso às informações.

Cada navegador possui funcionalidades que podem limitar as funções e uso de cookies por sites, para cada navegador há um conjunto de configurações diferentes, recomendamos que busque as informações necessárias para desativar estas funcionalidades nas opções de ajuda do seu navegador.

7. Mais informações

Esperamos ter conseguido esclarecer as dúvidas com relação ao uso de cookies e seus dados capturados por esta tecnologia em nossos serviços. No entanto, se ainda assim você tenha ficado com mais alguma dúvida, nos colocamos à sua disposição para atendê-lo.

Você pode nos contatar por:

Email: ewerson@e-htl.com.br

Telefone: 55 11 3138 5656